

Algemene voorwaarden Benwerk

Benwerk werkt alleen voor bedrijven en ondernemers. Deze voorwaarden gelden voor elke offerte en opdracht. Je krijgt ze ook als pdf bij de offerte.

Benwerk, eenmanszaak van Benjamin Boer · KVK 42180198 · btw-id NL005557507B75 · De Tellinghorst 9, 7909 CE Hoogeveen · 06-53472031 · info@benwerk.nl · benwerk.nl · Versie 1.0 · 20 oktober 2026

Artikel 1. Definities

1. **Benwerk:** de eenmanszaak van Benjamin Boer, ingeschreven bij de KVK onder nummer 42180198.
2. **Opdrachtgever:** het bedrijf of de persoon die Benwerk een opdracht geeft.
3. **Overeenkomst:** elke afspraak tussen Benwerk en de opdrachtgever, zoals een geaccepteerde offerte of een beheer- en hostingabonnement.
4. **Werk:** alles wat Benwerk voor de opdrachtgever ontwerpt, bouwt of instelt, zoals een website, ontwerpen, code en zakelijke e-mail.
5. **Beheer:** onderhoud en hosting van een website, met de zakelijke e-mail die erbij hoort, via een beheer- en hostingabonnement.
6. **Schriftelijk:** op papier of per e-mail.

Artikel 2. Toepasselijkheid

1. Deze voorwaarden gelden voor alle offertes, overeenkomsten en werkzaamheden van Benwerk.
2. Benwerk stuurt deze voorwaarden als pdf mee met de offerte, zodat de opdrachtgever ze vooraf kan lezen en opslaan. Ze staan ook als download op benwerk.nl.
3. Algemene voorwaarden van de opdrachtgever gelden niet, tenzij Benwerk daar schriftelijk mee akkoord gaat.
4. Afspraken die afwijken van deze voorwaarden gelden alleen als ze schriftelijk zijn vastgelegd.
5. Is een bepaling ongeldig, dan blijven de andere bepalingen gewoon gelden.
6. Deze voorwaarden zijn bedoeld voor zakelijke klanten. Is de opdrachtgever een consument, dan gaan de dwingende regels van het consumentenrecht altijd voor op deze voorwaarden.

Artikel 3. Offertes

1. Een offerte is 30 dagen geldig, tenzij in de offerte iets anders staat.
2. Een offerte is gebaseerd op de informatie van de opdrachtgever. Blijkt die niet te kloppen, dan mag Benwerk de offerte aanpassen.
3. Een duidelijke vergissing of tyfout in een offerte bindt Benwerk niet.

Artikel 4. Totstandkoming

1. De overeenkomst ontstaat zodra de opdrachtgever de offerte schriftelijk accepteert. Akkoord per e-mail is genoeg.
2. Accepteert de opdrachtgever de offerte met wijzigingen, dan ontstaat de overeenkomst pas als Benwerk die wijzigingen schriftelijk bevestigt.

Artikel 5. Uitvoering

1. Benwerk voert de opdracht zorgvuldig en naar beste kunnen uit.
2. Benwerk heeft een inspanningsverplichting. Dat betekent: Benwerk doet zijn best om het afgesproken resultaat te halen, maar garandeert geen bepaalde uitkomst, zoals een plek in Google, een aantal bezoekers of een website die nooit storing heeft.
3. Een datum in de planning is een streefdatum. Dreigt Benwerk die niet te halen, dan meldt Benwerk dat zo snel mogelijk en spreken partijen samen een nieuwe datum af.

Artikel 6. Medewerking van de opdrachtgever

1. De opdrachtgever levert teksten, foto's, het logo en andere benodigde informatie op tijd, volledig en in een bruikbare vorm aan.
2. De opdrachtgever zorgt dat hij alles wat hij aanlevert ook mag gebruiken, bijvoorbeeld de rechten op foto's. Claims van anderen daarover zijn voor rekening van de opdrachtgever.
3. Levert de opdrachtgever te laat of onvolledig aan, dan schuift de planning op. Extra werk dat daardoor ontstaat, is meerwerk.

Artikel 7. Eerst ontwerp, dan bouwen

1. Benwerk maakt eerst een ontwerp en legt dat ter goedkeuring voor aan de opdrachtgever.
2. Bij de prijs horen 2 correctierondes op het ontwerp.
3. Benwerk begint pas met bouwen als de opdrachtgever het ontwerp schriftelijk heeft goedgekeurd.
4. Wijzigingen in het ontwerp na goedkeuring zijn meerwerk.

Artikel 8. Meerwerk

1. Meerwerk is werk dat niet in de offerte staat.
2. Benwerk doet meerwerk alleen na schriftelijk akkoord van de opdrachtgever. Benwerk laat vooraf weten wat het ongeveer kost.
3. Benwerk rekent meerwerk af tegen een uurtarief van € 65 excl. btw, tenzij vooraf een vaste prijs is afgesproken.

Artikel 9. Oplevering en acceptatie

1. Benwerk levert het werk op door de opdrachtgever te laten weten dat het klaar is, bijvoorbeeld met een link om de website te bekijken.
2. De opdrachtgever controleert het werk binnen 14 dagen na oplevering. Fouten meldt hij binnen die termijn schriftelijk, met een duidelijke uitleg van wat er niet klopt (een gemotiveerde klacht).
3. Benwerk herstelt fouten die binnen de opdracht vallen zonder extra kosten.
4. Komt er binnen die termijn geen gemotiveerde klacht, dan is het werk geaccepteerd.

5. Kleine fouten die het gebruik niet in de weg staan, houden de acceptatie niet tegen. Benwerk herstelt ze wel.

Artikel 10. Prijzen en betaling

1. Alle prijzen zijn in euro's en exclusief btw.
2. Benwerk factureert 50% bij akkoord op de offerte en 50% bij oplevering. Benwerk begint met het werk zodra de aanbetaling binnen is.
3. De betaaltermijn is 14 dagen na factuurdatum.
4. Betalen kan alleen per bankoverschrijving, naar het rekeningnummer op de factuur.
5. Betaalt de opdrachtgever niet op tijd, dan stuurt Benwerk een herinnering. Benwerk mag dan ook de wettelijke handelsrente en redelijke incassokosten in rekening brengen.

Artikel 11. Beheer- en hostingabonnement

1. Wat bij het abonnement hoort, staat in de offerte.
2. Het abonnement wordt vooraf gefactureerd, per kwartaal of per jaar. De opdrachtgever kiest wat hij wil; dat staat in de offerte.
3. Het abonnement loopt 12 maanden en wordt daarna automatisch (stilzwijgend) verlengd met 12 maanden, tenzij de opdrachtgever of Benwerk uiterlijk 1 maand voor het einde schriftelijk opzegt.
4. Benwerk mag de prijs 1 keer per jaar aanpassen en meldt dat minstens 2 maanden vooraf.

Artikel 12. Eigendom en rechten

1. De domeinnaam en de zakelijke mailbox komen op naam van de opdrachtgever. Benwerk beheert ze namens de opdrachtgever. De opdrachtgever betaalt de kosten daarvan zelf, tenzij in de offerte iets anders staat.
2. De website draait in een account van Benwerk bij een hostingpartij, en het contactformulier verstuurt berichten via een account van Benwerk bij een mailpartij (nu Cloudflare en Resend).
3. Stopt het beheer, dan zet Benwerk de website kosteloos over naar een eigen account van de opdrachtgever, of geeft Benwerk de bestanden van de website mee. Neemt de opdrachtgever geen beheer af, dan zet Benwerk de website bij de oplevering in een eigen account van de opdrachtgever.
4. De rechten op het ontwerp en de website gaan over op de opdrachtgever zodra alles volledig is betaald.
5. Algemene bouwstenen die Benwerk ook voor andere klanten gebruikt, zoals standaardcode en werkwijzen, blijven van Benwerk. De opdrachtgever mag ze voor zijn website onbeperkt gebruiken.
6. Benwerk mag het werk tonen in zijn portfolio, bijvoorbeeld op benwerk.nl en social media, tenzij anders is afgesproken.

Artikel 13. Materiaal van derden

1. Lettertypes, foto's, open-source code en ander materiaal van derden blijven onder de licentie van die derde vallen. De opdrachtgever houdt zich aan die licenties.
2. Kosten van betaalde licenties zijn voor de opdrachtgever, tenzij in de offerte iets anders staat.

Artikel 14. Aansprakelijkheid

1. Benwerk is alleen aansprakelijk voor directe schade door een fout die Benwerk te verwijten is.

2. De aansprakelijkheid is beperkt tot het factuurbedrag (excl. btw) van de opdracht waar de schade bij hoort. Gaat het om beheer, dan is dat het bedrag van de laatste 3 maanden beheer.
3. Benwerk is niet aansprakelijk voor indirecte schade, zoals gemiste omzet of winst, gevolgschade en schade doordat de website of e-mail tijdelijk niet werkt.
4. Deze beperkingen gelden niet bij opzet of bewuste roekeloosheid van Benwerk.

Artikel 15. Overmacht

1. Bij overmacht hoeft Benwerk zijn afspraken tijdelijk niet na te komen en is Benwerk niet aansprakelijk voor de gevolgen.
2. Overmacht is een situatie waar Benwerk geen invloed op heeft, zoals ziekte, stroom- of internetstoringen en storingen of fouten bij hosting-, domein- of mailpartijen.
3. Duurt de overmacht langer dan 60 dagen, dan mogen beide partijen de overeenkomst schriftelijk beëindigen. Wat Benwerk al heeft gedaan, betaalt de opdrachtgever naar verhouding.

Artikel 16. Geheimhouding

1. Beide partijen houden vertrouwelijke informatie van de ander geheim, ook na het einde van de overeenkomst.
2. Vertrouwelijk is informatie waarvan duidelijk is dat die geheim moet blijven, zoals inloggegevens, klantgegevens en bedrijfsinformatie.
3. Dit geldt niet als de wet of een rechter verplicht om de informatie te delen.

Artikel 17. Privacy

1. Verwerkt Benwerk persoonsgegevens voor de opdrachtgever, bijvoorbeeld berichten uit een contactformulier of de inhoud van mailboxen, dan is de opdrachtgever verwerkingsverantwoordelijke en Benwerk verwerker.
2. De verwerkersovereenkomst tussen de opdrachtgever en Benwerk hoort bij de overeenkomst. Spreken de documenten elkaar tegen over privacy, dan gaat de verwerkersovereenkomst voor.

Artikel 18. Klachten

1. De opdrachtgever meldt een klacht over het werk of een factuur zo snel mogelijk, maar uiterlijk 14 dagen nadat hij het probleem heeft ontdekt. Hij doet dat schriftelijk en omschrijft de klacht duidelijk.
2. Benwerk reageert binnen 14 dagen en zoekt samen met de opdrachtgever naar een oplossing.
3. Het deel van een factuur waarover geen klacht is, betaalt de opdrachtgever gewoon op tijd.

Artikel 19. Opschorting bij niet-betaling

1. Betaalt de opdrachtgever ook na een herinnering niet, dan mag Benwerk het werk en het beheer stilleggen tot alles is betaald. Benwerk laat dat vooraf per e-mail weten.
2. Benwerk is niet aansprakelijk voor schade door dit stilleggen.

Artikel 20. Toepasselijk recht en geschillen

1. Op alle overeenkomsten met Benwerk is Nederlands recht van toepassing.
2. Partijen proberen een geschil eerst samen op te lossen.

3. Lukt dat niet, dan beslist de rechter van de Rechtbank Noord-Nederland, tenzij de wet een andere rechter aanwijst.